**УТВЕРЖДЕНО**

**приказом по учреждению**

**от 20.11.2018 г. № 149**

**ПРАВИЛА**

**продажи, возврата и обмена билетов на киносеансы**

**в кинозал МБУК «Жуковский РДК»**

1. Зритель приобретает, бронирует билеты на сеансы, получает информацию о наличии билетов и ценах на конкретные даты и фильмы в кассе кинозала **(тел. 8 (48334) 3-06-10)**, а также приобретает билеты онлайн посредством сервиса «Киноход» **(**[**https://kinohod.ru**](https://kinohod.ru) **)**

**2.** Бронь на билеты снимается автоматически за **30 минут** до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются).

1. В случае наличия очереди в кассе первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, заранее бронировавшие и приобретающие билеты на текущий  сеанс.
2. Зрители, которые приобрели онлайн-билет, обслуживаются в кассе без очереди.

**5.** Приобретая билет на киносеанс, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (МБУК «Жуковский РДК»), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

**6. Билет содержит:**

- наименование и вид услуги;

- время оказания услуги (время проведения сеанса);

- место проведения мероприятия, а также место зрителя в Кинозале;

- возрастное ограничение на просмотр фильма, установленное Министерством культуры Российской Федерации;

- цену услуги и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

**7.** Проданные билеты подлежат возврату в случае:

- отмены фильма;

- замены фильма;

- некачественной демонстрации фильма по вине кинозала;

- в случае отсутствия информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма;

- в случае возврата билета по инициативе покупателя не позднее, чем за **2 часа** до начала сеанса.

В вышеперечисленных случаях касса возмещает покупателю 100% от стоимости билета.

Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменённым, перенесённым или заменённым мероприятиям осуществляется с учётом полученных скидок.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретённые только в кассе Кинозала, с неповреждённым контролем, за исключением случаев, когда демонстрация картины была прервана по вине исполнителя либо коммунальных служб.

Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой кинозала повторно.

**8.** Билеты, приобретённые онлайн, возврату в кассу не подлежат. Возврат производится посредством сервиса «Киноход» **(**[**https://kinohod.ru/help**](https://kinohod.ru/help)**).**

**9.** В случае опоздания зрителя на сеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. Опоздавший зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

**10.** Показ фильма осуществляется при наличии одного и более проданных билетов на сеанс.

**11.** Зритель обязан проверять купленные билеты и деньги, не отходя от кассы. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, не принимаются.

**12.**Детским считается билет, приобретенный для ребенка до 12 лет включительно на фильмы с возрастным ограничением до 12+.  
Фильмы с возрастным ограничением 12+ и выше дети посещают лишь в сопровождении взрослых (родителей или лиц, их замещающих). При этом для них билет приобретается по полной стоимости.

Дети до 5-ти лет включительно (без предоставления отдельного места) посещают кинозал бесплатно в сопровождении взрослых.

**13.** Администрация учреждения может отказать в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру лицам старше 12 лет;

- лицам, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру лицам старше 16 лет;

- лицам, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру лицам старше 18 лет;

- лицам с признаками алкогольного или наркотического опьянения;

- лицам, нарушающим правила поведения РДК и общественный порядок.

**14.** РДК не несёт ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у лиц, не являющихся официальными представителями кинозала.

**15.** Зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг Кинозала к администрации РДК в рабочие дни с 10-00 до 17 - 00.